



NINH THÚY NGÂN

 29/07/1990

 Nữ

 0906282907

 ninhngan297@gmail.com

 Ngọc Thụy, Long Biên, Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn học hỏi kinh nghiệm ở môi trường làm việc chuyên nghiệp, trẻ trung, năng động.

Mong muốn có cơ hội để vận dụng tối đa kinh nghiệm và kỹ năng đã có trong công việc đảm nhận và học hỏi thêm kinh nghiệm

Công việc ổn định để gắn bó lâu dài
Tìm kiếm cơ hội thăng tiến, thành công trong công việc.



HỌC VẤN

ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN

2011 - 2014

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Tốt nghiệp: loại khá

ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

2015 - 2017

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Tốt nghiệp: Thạc sỹ



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY TNHH DL & TM Á ĐÔNG VIDOTOUR

2013 - 2014

Nhân viên điều hành Tour

Đặt các dịch vụ như khách sạn, nhà hàng, xe, tàu, hướng dẫn viên, vé tham quan v.v...

Theo dõi các dịch vụ đã đặt.

Kiểm tra và nhắc nhở các nhà cung cấp trước khi khách đến để tránh sai sót.

Cập nhật thông tin khi có sự thay đổi. Báo cáo khi có yêu cầu.

ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

2014 - T10/ 2019

Trưởng nhóm Tư vấn tuyển sinh Bộ phận Quan hệ đối tác:

- Tư vấn tuyển sinh, liên hệ hướng dẫn sinh viên hiểu về Chương trình Đào tạo đại học trực tuyến của Viện ĐH Mở Hà Nội, Nhận hồ sơ và hỗ trợ sinh viên tham gia học.
- Báo cáo tháng thống kê tỷ lệ tuyển sinh hàng quý/ năm phân tích và đưa ra các kế hoạch tuyển sinh
- Lên kế hoạch đào tạo tập huấn, xây dựng bộ tài liệu đào tạo cho bộ phận theo định kỳ.
- Hướng dẫn đào tạo nhân viên mới.
- Kết hợp với ban truyền thông lên kế hoạch truyền thông cho trường.

CỐ VẤN HỌC TẬP:

Quản lý 300 sinh viên đại học hệ từ xa địa phương: Quảng Bình, Vĩnh Phúc, Hà Tĩnh, TP. Hồ Chí Minh

- Quản lý sỹ số lớp duy trì ổn định
- Tư vấn hướng dẫn kế hoạch học tập cho sinh viên trong suốt khóa học. Giải quyết các thắc mắc vấn đề phát sinh trong quá trình học tập.
- Tư vấn đầu ra cho sinh viên.
- Xây dựng tài liệu đào tạo cho bộ phận.

CÁN BỘ GIÁO VỤ:

Quản lý 800 sinh viên đại học hệ từ xa địa phương: Hải Phòng, TP. Hồ Chí Minh

- Quản lý hồ sơ sinh viên
- Quản lý điểm, cập nhật học phí, quản lý lớp học sinh viên.
- Tổ chức những kỳ thi học kỳ theo đúng quy định của Bộ giáo dục và đào tạo.
- Xây dựng tài liệu đào tạo cho bộ phận.

TRUNG TÂM TIẾNG ANH TALK CLASS

T10/2019 - ĐẾN NAY

Tư vấn viên

- Gọi điện Tư vấn khóa học tiếng Anh qua điện thoại theo danh sách khách hàng sẵn có của công ty.
- Tư vấn trực tiếp cho khách hàng và thuyết phục khách hàng đăng ký khóa học tại trung tâm
- Đặt cuộc hẹn với khách hàng để bộ phận kinh doanh trực tiếp gặp khách hàng
- Làm công việc văn phòng, chuẩn bị tài liệu cho các lớp học Khai thác, chăm sóc khách hàng mới và duy trì phát triển khách hàng cũ
- Lập kế hoạch kinh doanh trong tháng và đặt mục tiêu hoạt động trong tháng



CHỨNG CHỈ

Tiếng Anh B1

2017



NGƯỜI THAM CHIẾU

Chị Đào Thị Thành
Đại học Mở Hà Nội
Điện thoại: 0918926638